

## A rendszer folyamatos rendelkezésre állását biztosító eszköz

### Áttekintés

A kritikus szerverek élettartamuk nagy részét éles üzemi környezetekben töltik, ahol folyamatos fejlődésen mennek keresztül. Változnak a szoftver-, hardver- és firmware kiadási szintek. Csomagokat adnak hozzájuk, vagy vesznek el belőlük.

Szoftverjavítások (Patch-ek) kerülnek forgalomba. Változnak a konfigurációs paraméterek. Nem kell hozzá sok idő, hogy egy optimálisan telepített szerver üzemeltetése is kockázatosná váljon.

A Sun RAS Profile egy előfizethető szolgáltatás, amely a SunSpectrum Platinum vagy Gold támogatási szerződés opciójaként vehető igénybe.

#### A következőket tartalmazza:

- szerverkonfiguráció-elemzés,
- a Sun adatbázis konfigurációjának és az iparág legjobb gyakorlatainak összehasonlítása,
- felügyeleti szintű jelentés, amely kiemeli a kockázati területeket,
- kockázatelemzési műszaki jelentés és javítási ajánlások.

Az adatok kritikussági sorrendben jelennek meg, így egyszerű a problémák fontossági sorrendben történő feldolgozása.

### Folyamatos javítás

Időszakos műszaki jelentések (maximum 3) készülnek az év során annak biztosítására, hogy a szerver folyamatosan rendelkezésre álljon. A jelentések alapján azonosíthatók az új kockázati területek és a korábban azonosított problémák lezárásai is nyomon követhetők.

### A legfontosabb előnyök

- A nem tervezett leállások csökkentésével javítja a rendszer rendelkezésre állását.
- A szervizhívások számának csökkentésével alacsonyabbá válik az összköltség.
- Az ügyfelek a Sun támogatási rendszermérnökök globális tapasztalatait használhatják.
- Segít a szerver működésének optimalizálásában.
- Magasabb szintű biztonságot nyújt.