

SunSpectrum Welcome Kit

Köszönjük, hogy a Sun Microsystemst és a SunSpectrum ügyféltámogatását választotta!

A Sun büszke technológiai fejlesztéseire, de még ennél is büszkébb arra, hogy vásárlóit e fejlesztések hasznosításában segíti vállalkozásukban, az iskolákban, kormányirodákban és nonprofit szervezeteknél szerte a világon. A kezdő lépések ismertetésének célja, hogy segítséget nyújtson a beállítás és a futtatás felgyorsításában, valamint abban, hogy Ön a lehető legtöbbet tudja kihozni SunSpectrum támogatási tagságából. Nagyra becsüljük üzleti tevékenységét, és reméljük, hogy együttműködésünk hosszú és gyümölcsöző lesz!

Üdvözlettel:

Ian White

Senior Vice President, Services Group

1. Kezdő lépések a Sun Spectrumhoz

Milyen szolgáltatást és támogatást érhet el?

Szolgáltatáscsomagok rendszerekhez

Proaktív szolgáltatások, hardver és kötegelt szoftver támogatása, valamint a Solaris operációs rendszer frissítéseinek kombinációjával a SunSpectrum ügyféltámogatása gyorsan és hatékonyan oldja meg a műszaki problémákat. Az ügyféltámogatás az Ön igényeire szabható -- az alapszintű önkarbantartás támogatástól egészen a küldetéskritikus szolgáltatásokig.

Szolgáltatáscsomagok tárhelyekhez

Proaktív szolgáltatások, hardver és kötegelt szoftver támogatása, valamint a Solaris operációs rendszer frissítéseinek kombinációjával a SunSpectrum ügyféltámogatása gyorsan és hatékonyan oldja meg a műszaki problémákat. Az ügyféltámogatás az Ön igényeire szabható -- az alapszintű önkarbantartás támogatástól egészen a küldetéskritikus szolgáltatásokig.

Szolgáltatáscsomagok szoftverekhez

Sun szoftverszolgáltatás-csomaggal vagy -előfizetéssel egyszerűen növelheti Sun szoftverének megtérülését. Telefonos és online műszaki segítségnyújtási lehetőségek széles választéka áll rendelkezésére.

Szolgáltatáscsomagok vállalatoknak

Élvezze a Sun által nyújtott teljes körű vállalati szintű szolgáltatási lehetőségek előnyeit. Amellett, hogy támogatást nyújtanak az operációs rendszerhez és a hardverhez, a vállalatok számára készült szolgáltatáscsomagok egyszerűsített szerződéskezelést kínálnak, és az Ön igényeihez igazíthatóak.

Milyen önsegítő erőforrások érhetők el és hogyan?

Támogatási ismeretek

A SunSpectrum hálózati és diagnosztikai eszközök széles választékához biztosít hozzáférést -- hogy segítse Sun hardvere hatékony működését. Az eszközöket és a szolgáltatásokat használhatja önállóan, Sun támogatási mérnökkel (SSE) együttműködve, vagy rábízhatja a Sun professzionális szolgáltatásaira is.

Javítások és frissítések

Szerezze be a javításokat, a szoftverfrissítéseket, a javításelemzéseket és az automatizálási eszközöket.

Termékdokumentáció

Keressen információkat a Sun szoftverekkel és hardverekkel kapcsolatosan -- majd töltsse le vagy nyomtassa ki. Csatlakozzon a dokumentációs közösséghez, ossza meg szaktudását a fórumokon, és vegyen részt a dokumentációk kidolgozásában.

Közösségi erőforrások

Lépjön kapcsolatba hasonló érdeklődésű Sun felhasználókkal. Konferenciák, felhasználócsoport-találkozók és különböző internetes megoldások teszik lehetővé, hogy tippeket osszon meg, és tanuljon más felhasználók tapasztalataiból.

Proaktív és diagnosztikai eszközök

A SunSpectrum hálózati és diagnosztikai eszközök széles választékához biztosít hozzáférést -- hogy segítse Sun hardverének hatékony működését. Az eszközöket és a szolgáltatásokat használhatja önállóan, Sun támogatási mérnökkel (SSE) együttműködve, vagy rábízhatja a Sun professzionális szolgáltatásaira is.

Amit tudnia kell, mielőtt a Sunhoz fordul

Rendelkezésre állási idő

SunSpectrum szolgáltatáscsomagok -- helyi támogatási információk.

Szolgáltatáskérés fontossági sorrendbe állítása és válaszidők -- rendszerek és tárhelyek

Hogyan állítsa fontossági sorrendbe szolgáltatáskérését, és milyen válaszidőkre jogosult SunSpectrum szerződése alapján.

Szolgáltatáskérés fontossági sorrendbe állítása és válaszidők -- szoftverek

Hogyan állítsa fontossági sorrendbe szolgáltatáskérését, és milyen válaszidőkre jogosult SunSpectrum szerződése alapján.

Mire lesz szüksége, mikor a Sunhoz fordul szolgáltatásért

Mielőtt a Sunhoz fordul, kérjük, gyűjtse össze az alábbi információkat

támogatási szerződésével és a felmerült műszaki problémával kapcsolatban -- ezzel segítheti a probléma gyors megoldását.

Hogyan fordulhat a Sunhoz műszaki segítségnyújtásért, és hogyan igényelhet szolgáltatást?

Sun támogatási központ

Az online segítségnyújtás elérésének elsődleges forrása.

Telefon

Hogyan érheti el a Sunt telefonon a több mint 50 ország egyikében.

Csatolt szolgáltatások tárhelyekhez

Távszolgáltatások köre, amelyek növelik a szolgáltatások elérhetőségét, lerövidítik az adminisztrációs időt, fenntartják tárolórendszerének teljesítményét, és hatékonyabban menedzselik az adatközpontok környezetét.

Milyen egyéb szolgáltatásokat kínál a Sun?

Tervezze meg környezetét!

Stratégiai szolgáltatások segítik Önt dinamikus, bővíthető infrastruktúra kiépítésében, amely megfelel üzleti céljainak. A Sun tanácsadói komoly szakértelemmel és bevált gyakorlattal rendelkeznek, hogy segítsék Önt a költségek, az időráfordítás és a kockázatok csökkentésében.

Megvalósítás és áttérés

Üzembe helyezési és megvalósítási szolgáltatások, amelyek segítik, hogy új informatikai megoldását konfigurálja és futtassa -- késlekedés és hibák nélkül -- a rendszer optimális rendelkezésre állása mellett.

Üzembe helyezési szolgáltatások

A vállalati üzembe helyezési szolgáltatások (EIS) biztosítják mindazt a telepítési szakértelmet, amely egy kezdettől fogva optimális szinten működő Sun környezet sikeres elindításához szükséges.

SunSpectrum támogatási szolgáltatások

A szolgáltatáscsomagok portfóliója, amely magában foglalja rendszereket,

tárhelyek, szoftverek kezelését és a vállalatot -- szakértelmet és állandó szolgáltatási színvonalat biztosítva a rendszer rendelkezésre állásának növelése érdekében.

Mérje fel környezetét!

Adatközpontja teljesítményének és elérhetőségének menedzselése ugyanakkora kihívást jelenthet, mint a rendszer kezdeti bevezetése. De ennek nem szükséges így lennie. A Sun teljesítményelemző és kapacitástervező szolgáltatásokat nyújt, amelyekkel optimalizálhatja informatikai környezetének hatékonyságát. Technológiai döntései befolyásolják versenyzési képességét; a Sun tanácsadó szolgáltatásai segítenek, hogy új megoldása jövedelmező legyen, amilyen hamar csak lehetséges.

Sun menedzselte szolgáltatások

Összetett informatikai infrastruktúra-lehetőségek portfóliója heterogén környezetek kezelésére. IT Infrastruktúra Könyvtárunk képzett munkatársai javított működési hatékonysággal és szolgáltatási színvonalal segítik Önt informatikai befektetéseit üzleti értékének növelésében.

Sun Microsystems, Inc. 4150 Network Circle, Santa Clara, CA 95054 USA Phone 1-650-960-1300 or 1-800-555-9SUN Web sun.com

© 2008 Sun Microsystems, Inc. All rights reserved. Sun, Sun Microsystems, the Sun logo, CoolThreads, Eco Innovation, Java, Solaris, Sun Fire and The Network is the Computer are trademarks or registered trademarks of Sun Microsystems, Inc. in the United States and other countries. All SPARC trademarks are used under license and are trademarks or registered trademarks of SPARC International, Inc. in the U.S. and other countries. Products bearing SPARC trademarks are based upon an architecture developed by Sun Microsystems, Inc. Information subject to change without notice.